

**Инструкция по установке экземпляра ПО «Система
управления качеством клиентского сервиса ГРАН»
предоставленного для проведения экспертной
проверки**

г. Тольятти, 2024

Процедура установки ПО «Система управления качеством клиентского сервиса ГРАН»

Установка системы производится с использованием Docker контейнера.

Docker – программная платформа для быстрой разработки, тестирования и развертывания приложений – необходима для развертывания ПО «Система управления качеством клиентского сервиса ГРАН» на сервере Заказчика.

Минимальные системные требования, на которых программный комплекс должен позволять выполнять распределенную обработку представлены ниже:

- Процессор: 2 ядра или выше
- 4 Гб RAM
- 50 Гб свободного пространства на жестком диске
- Linux ОС

В данном разделе описаны подготовка к запуску и запуск приложений с помощью файла `docker-compose.yml`.

- Требования к серверу:
 - Установленная ОС Linux (рекомендуется Ubuntu 20.04 или выше);
 - Установленные пакеты Docker;
- Подготовка проекта
 - Создание пользователя и папок:

Необходимо создать пользователя `user`, от имени которого будет выполняться запуск. В домашней папке пользователя `/home/user` распаковать предоставленный архив так, чтобы проект оказался по адресу `/home/user/granqm`.

- Создание и запуск образа Docker

Создаём образ в Docker:

```
cd /home/user/granqm  
bash ./build.sh
```

В процессе создания образа все необходимые исходные коды системы будут скопированы в контейнер. Дополнительных действий делать не нужно.

- Использование системы

В директорию `/home/user/granqm/incoming` необходимо поместить аудиофайл в формате `.wav` для последующего распознавания. После проведенного распознавания в директории `/home/user/granqm/result` будут размещены результаты в трех файлах: файл с расширением `.text` с распознанным текстом, файл с расширением `.json` с распознанным текстом и дополнительной информацией, а также исходный файл `.wav`, который в процессе будет перемещен из папки `incoming`.

- Завершение работы системы

Для завершения работы системы необходимо выполнить команду:

`docker compose down`

Контакт технического специалиста, который может проконсультировать по процессу развертывания и настройки экземпляра ПО «Система управления качеством клиентского сервиса ГРАН» и его функционирования:

Александр Изотов, Ведущий системный администратор, +79960195788, izotov@gran-call.ru
(график работы - будние дни с 8 до 17)