

**Документация, содержащая информацию,
необходимую для эксплуатации экземпляра
ПО «Система управления качеством клиентского
сервиса ГРАН»**

г. Тольятти, 2024

Оглавление

1. Назначение документа.....	3
2. Описание процесса транскрибирования аудиозаписей	3
3. Описание процесса добавления аудиофайла для транскрибирования.....	3
4. Описание процесса получения результата транскрибирования	3
5. Хранение аудиофайлов и файлов с результатами транскрибирования	3

1. Назначение документа

Документ представляет собой краткое руководство пользователя и содержит информацию, необходимую для правильной эксплуатации ПО «Система управления качеством клиентского сервиса ГРАН» пользователем.

Система предусматривает использование функциональности одним пользователем, ответственным за транскрибирование аудиозаписей.

2. Описание процесса транскрибирования аудиозаписей

Система доступна для использования сразу после установки и запуска. Для использования функциональности ПО пользователю нужно разместить в специальной директории аудиофайлы в формате .wav, после чего подождать их транскрибирования.

Сигналом о завершении обработки станет автоматическое перемещение аудиофайлов из папки, куда они были помещены, в папку с результатами обработки.

3. Описание процесса добавления аудиофайла для транскрибирования

Для размещения аудиофайлов, которые нуждаются в транскрибировании, используется директория /incoming, расположенная в директории установленного ПО. По умолчанию это директория /home/user/granqm/incoming.

В директории должны быть размещены аудиофайлы исключительно в расширении .wav, речь в которых записана исключительно на русском языке.

4. Описание процесса получения результата транскрибирования

Результаты обработки аудиофайла размещаются в директорию /result, расположенную в директории установленного ПО. По умолчанию это директория /home/user/granqm/result.

Результаты транскрибирования аудиозаписи хранятся в следующих файлах:

- файл в формате .txt, содержимое которого является результатом транскрибирования в аудиофайле;
- файл в формате .json, содержимое которого является результатом транскрибирования в аудиофайле со специальной разметкой;
- аудиофайл в формате .wav, перемещенный из папки /incoming после транскрибирования.

5. Хранение аудиофайлов и файлов с результатами транскрибирования

Загруженные для транскрибирования и уже обработанные программным обеспечением аудиофайлы хранятся в папке /result (местоположение по умолчанию /home/user/granqm/result). Действия с ними доступны в любое время (прослушивание, перемещение, копирование, удаление).

Результаты транскрибирования аудиозаписей хранятся в папке /result (местоположение по умолчанию /home/user/granqm/result). Действия с ними доступны в любое время (просмотр, перемещение, копирование, удаление).