



**КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ**  
**Система управления качеством клиентского сервиса**  
**«ГРАН»**

=====

**Тольятти, июнь 2025**

© ООО «ГРАН ЛИМИТЕД», содержание документа строго конфиденциально

## Речевая Аналитика ГРАН (Система управления качеством клиентского сервиса ГРАН)

### Цель и задачи проекта по внедрению системы речевой аналитики ГРАН

Целью внедрения является создание интеллектуальной системы анализа клиентских диалогов, которая позволит автоматизировать процесс контроля качества обслуживания и повысить эффективность работы контактного центра.

**Задачи**, которые должны быть для этого решены:

- Автоматизация транскрибации голосовых диалогов операторов и клиентов
- Внедрение инструментов анализа качества разговоров по ключевым параметрам
- Организация процесса мониторинга соблюдения скриптов и чек-листов операторами
- Создание системы быстрого поиска и фильтрации диалогов по различным критериям
- Внедрение инструментов визуализации данных через дашборды
- Автоматическое выявление проблемных диалогов и ситуаций для оперативной корректировки работы

### Стоимость решения

#### Расчет стоимости пакета лицензий

- Модуль «Система управления качеством клиентского сервиса ГРАН» (QM GRAN)

Спецификация	Количество именных лицензий	Цена 1 именной лицензии, руб.	Стоимость, руб.
Программное обеспечение (лицензии) на одно устройство записи: аналитика, хранилище данных, веб-интерфейс, транскрибирование*	1	30 000,00	30 000,00

\* в стоимость включено 100 часов транскрибирования в месяц на одно устройство записи